

**OGÓLNE WARUNKI UMÓW  
O ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

obowiązujące w

**BIERUŃSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO INŻYNIERII KOMUNALNEJ  
SPÓŁCE Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
Z SIEDZIBĄ W BIERUNIU**

**Rozdział I  
Definicje**

**§1**

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umów oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
  - a) **Przedsiębiorstwo - Bieruńskie Przedsiębiorstwo Inżynierii Komunalnej Sp. z o.o.** z siedzibą w Bieruniu (43-155), przy ulicy Jagiełły 13, NIP:646-23-86-847, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach pod numerem KRS: 0000043684, NIP: 6462386847; REGON: 276238012;
  - b) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków socjalno-bytowych przez Przedsiębiorstwo, na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem.
  - c) **Ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.)
  - d) **Umowa** – umowa o odprowadzanie ścieków socjalno-bytowych zawarta z Odbiorcą usług.
  - e) **Ogólne Warunki Umów** – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy.
  - f) **Nieruchomość** – nieruchomość, w odniesieniu do której Umowa oraz Ogólne Warunki Umów określają warunki odprowadzania ścieków socjalno-bytowych przez Przedsiębiorstwo, której właścicielem lub zarządcą lub najemcą jest Odbiorca usług.
  - g) **Wewnętrzna instalacja kanalizacyjna** – instalację Odbiorcy usługi znajdującą się w budynku posadowionym na Nieruchomości lub w Nieruchomości, służącą do odprowadzenia ścieków, zakończona studzienką lub innym punktem stanowiącym początek Przyłącza.
  - h) **Podlicznik wody bezpowrotnie zużytej** – podliczniki stanowiący własność Odbiorcy usług, spełniający wymogi stosownych norm przewidzianych dla tego rodzaju urządzeń, służących do obmierowywania ilości wody dostarczonej do Nieruchomości, które nie zostaje wprowadzona do sieci kanalizacyjnej posiadanej przez Przedsiębiorstwo.
  - i) **Przyłącze** – stanowi przewód łączący Wewnętrzną instalację kanalizacyjną, zakończoną studzienką w Nieruchomości, z siecią kanalizacyjną, na odcinku od studzienki do sieci kanalizacyjnej, chyba że w Nieruchomości nie znajduje się studzienka – w takim przypadku odcinek ten kończy się na granicy Nieruchomości.
  - j) **Ścieki socjalno-bytowe** – stanowią ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach Umów pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

**Rozdział II  
Podstawy działalności Przedsiębiorstwa  
oraz Oświadczenia Odbiorcy usług**

**§2**

1. Przedsiębiorstwo oświadcza, że prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków z obszaru całej Gminy Bieruń, na podstawie decyzji Zarządu Miasta Bieruń z dnia 10 lipca 2002 r. nr 52/2002, zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania i oczyszczania ścieków, począwszy od 1 sierpnia 2002 r.
2. Zgodnie z treścią zezwolenia, o którym mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia działalności objętej zezwoleniem na zasadach określonych w Ustawie w sposób zapewniający wysoką jakość świadczonych usług przy uwzględnieniu przedsięwzięć racjonalizujących odprowadzanie ścieków.
3. Odbiorca usług oświadcza, że jest właścicielem lub zarządcą lub najemcą Nieruchomości.
4. Odbiorca usług oświadcza, że poniósł koszty budowy przyłącza kanalizacyjnego i jest jego właścicielem.
5. Odbiorca usług na mocy Ogólnych Warunków Umowy rezygnuje z prawa żądania, aby Przedsiębiorstwo nabyło własność przyłącza kanalizacyjnego, a Przedsiębiorstwo rezygnuje z prawa żądania przeniesienia własności tych urządzeń.

**Rozdział III  
Warunki świadczenia usług**

**§3**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z Nieruchomości w sposób ciągły, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci kanalizacyjnej (dalej również jako „Usługa”).
2. Miejscem odbioru ścieków socjalno-bytowych jest sieć kanalizacyjna Przedsiębiorstwa.
3. Ogólne Warunki Umów oraz Umowa nie dokonują zmian w zakresie posiadania przyłączy.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:
  - a) przyjmować do sieci kanalizacyjnej posiadanej przez Przedsiębiorstwo ścieki socjalno-bytowe od Odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę;
  - b) zapewnić ciągły odbiór ścieków socjalno-bytowych, o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, w ilości określonej w warunkach przyłączeniowych oraz w Umowie;
  - c) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków socjalno-bytowych w sposób ciągły i niezawodny, zapewnić ich odpowiedni stan techniczny oraz niezwłocznie usuwać awarie tych urządzeń;
  - d) odebrać i oczyścić przyjęte ścieki socjalno-bytowe na oczyszczalni ścieków.
5. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
  - a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
  - b) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia awarii,
  - c) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy usług, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - d) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy usługi.

**§4**

1. Zabrania się odprowadzenia wód opadowych oraz drenażowych do kanalizacji sanitarnej. Ścieki wprowadzane do urządzeń

- kanalizacyjnych winny odpowiadać warunkom określonym w Ustawie, o których mowa w art. 9 ust. 1 i 2 Ustawy.
2. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
    - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytloczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
    - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
    - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
    - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
    - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
    - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
      - i. obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
      - ii. stacji krwiodawstwa,
      - iii. zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
      - iv. laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
  3. Instalacja kanalizacyjna grawitacyjna w pomieszczeniach budynku, z których krótkotrwałe nie jest możliwy grawitacyjny spływ ścieków, może być wykonana pod warunkiem zainstalowania zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym ścieków z sieci kanalizacyjnej przez zastosowanie przepompowni ścieków, zgodnie z wymaganiami Polskiej Normy dotyczącej projektowania przepompowni ścieków w kanalizacji grawitacyjnej wewnątrz budynków lub urządzenia przeciwzalewowego zgodnie z wymaganiami Polskiej Normy dotyczącej urządzeń przeciwzalewowych w budynkach. W przypadku niespełnienia ww. wymogów przez Wewnętrzną instalację kanalizacyjną lub jej awarii, Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe z powodu szkody, w szczególności Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności wynikające z siły wyższej.
  4. Ścieki bytowo – socjalne wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać wartości wskaźników określonych w przepisach prawa oraz w Umowie
  5. Jeżeli odprowadzane Ścieki bytowo-socjalne nie spełniają wymogów określonych w przepisach prawa oraz w Umowie Przedsiębiorstwo może dokonać zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz żądać od Odbiorcy Usług odszkodowania za poniesione w związku z tym straty.
- dokonania badań i pomiarów, odczytów urządzenia pomiarowego oraz przeprowadzenia konserwacji, przeglądów i napraw urządzeń Przedsiębiorstwa;
- e) stałego zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonywania niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych lub usuwania ich awarii a także ich rozbudowy, w szczególności w przypadku, gdy urządzenia te znajdują się w Nieruchomości (w takim przypadku Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przywracać Nieruchomość do stanu sprzed naprawy urządzenia kanalizacyjnego lub usunięcia awarii);
  - f) powierzenia budowy do dokonania zmian w Wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej oraz urządzeniach kanalizacyjnych należących do Odbiorcy Usług osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - g) utrzymania Nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i Przyłączy, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
  - h) W przypadku wystąpienia awarii przyłącza należącego do Odbiorcy Usług jest on zobowiązany niezwłocznie podjąć działania mające na celu usunięcie awarii.
  - i) powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych Nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu, w terminie 7 dni licząc od dnia zmiany. W przypadku niepowiadomienia Przedsiębiorstwa o powyższych zmianach Odbiorca usługi będzie obciążony kosztami realizowania usługi odprowadzania ścieków z Nieruchomości.
2. Celem rozliczania przez Stronę wody bezpowrotnie zużytej, tj. wody, która nie została wprowadzona do sieci kanalizacyjnej posiadanej przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca usług zobowiązany jest zainstalować w ramach Wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Podlicznik wody bezpowrotnie użytej oraz dokonać jego zgłoszenia Przedsiębiorstwu, przedkładając dokumentację potwierdzającą ważną i nienaruszoną cechę legalizacyjną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach (Dz. U. z 2022 r. poz. 2063). Odbiorca usług zobowiązany jest dokonywać legalizacji Podlicznika wody bezpowrotnie zużytej co 5 lat, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 22 marca 2019 r. w sprawie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 759).
  3. Odbiorca usług jest zobowiązany – celem rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej – zobowiązany jest przekazywać odczyty Podlicznika wody bezpowrotnie zużytej co najmniej 4 razy w danym roku trwania Umowy – do ostatniego dnia danego kwartału (31 marca, 30 czerwca, 30 września, 31 grudnia danego roku trwania Umowy). W przypadku zwłoki w dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, Odbiorca nie będzie uprawniony do żądania obniżenia opłaty za odprowadzanie Ścieków socjalno-bytowych za okres, w którym Odbiorca usług nieterminowo przekazał odczyt Podlicznika wody bezpowrotnie zużytej.

#### **Rozdział IV Zobowiązania Odbiorcy usług**

##### **§5**

1. Odbiorca usługi zobowiązuje się do:
  - a) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego Wewnętrznych instalacji kanalizacyjnych oraz Przyłącza;
  - b) niepogarszania stanu technicznego urządzeń kanalizacyjnych należących do Przedsiębiorstwa;
  - c) wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków o stanie i składzie niezagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych;
  - d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa wstępu na teren nieruchomości i pomieszczeń w celu wykonania czynności kontrolnych,

#### **Rozdział V**

##### **Sposoby oraz terminy wzajemnych rozliczeń**

##### **§6**

1. Za odprowadzenie Ścieków socjalno-bytowych, o którym mowa w §3 ust. 1 Przedsiębiorstwu przysługuje opłata w wysokości określonej w taryfa za odprowadzenie ścieków zatwierdzana przez organ regulacyjny.
2. Taryfa podawana jest do publicznej wiadomości na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

3. Zmiana taryfy, o której mowa ust. 1 nie wymaga zmiany Ogólnych Warunków Umów.

#### §7

1. Rozliczenie za realizację Usługi następować będzie na podstawie faktur VAT. Należność objętą fakturą należy wpłacać na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa wskazany w fakturze indywidualny numer konta Odbiorcy usługi, jeżeli został nadany Odbiorcy usługi lub na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa prowadzony przez PKO Bank Polski S.A. Oddział w Tychach pod nr **24 1020 2528 0000 0702 0015 4096**
2. Faktury VAT wystawiane będą w okresach rozliczeniowych zgodnie z odczytami, jednak nie rzadziej niż raz w roku. W przypadku Odbiorcy usług rozliczającego się w formie ryczałtu miesięcznego, faktury VAT będą wystawiane do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym.
3. Odbiorca Usług posiadający własne ujęcie wody jest zobowiązany do obmiarowania ilości wody dostarczonej do swojej wewnętrznej instalacji w celu rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków na podstawie Umowy. Odbiorca Usług zobowiązany jest przekazywać Przedsiębiorcy co najmniej raz na dwa miesiące odczyty z urządzeń pomiarowych umieszczonych bezpośrednio za ujęciem wody Odbiorcy Usług. Jeżeli Przedsiębiorca przynajmniej raz na dwa miesiące nie otrzyma informacji od Odbiorcy Usług o wskazaniu urządzenia pomiarowego, na podstawie których Odbiorca Usług jest fakturowany, należności rozliczane będą:
  - a) na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych z okresu 3 miesięcy poprzedzających, lub
  - b) na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych z całego okresu trwania umowy, w sytuacji gdy umowa trwa krócej niż 3 miesiące, lub
  - c) na podstawie przeciętnych norm zużycia, określonych zgodnie z art. 27 ust. 3. ustawy, w sytuacji, gdy umowa trwa krócej niż jeden okres obrachunkowy, przy czym należności tak rozliczone zostaną skorygowane odpowiednio do rzeczywistej ilości odprowadzonych ścieków, po uzyskaniu dostępu do urządzenia pomiarowego lub wodomierza oraz dokonaniu odczytu wskazań.
4. Termin płatności faktur wynosi:
  - a) w przypadku Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej – 21 dni od daty wystawienia faktury VAT;
  - b) w przypadku Odbiorcy usług niebędącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalność gospodarczej – 14 dni od daty wystawienia faktury VAT;
5. Odbiorca usługi jest uprawniony do wyrażenia zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej. W przypadku niewyrażenia takiej zgody, faktury VAT będą przekazywane do Odbiorcy Usług za pośrednictwem operatora pocztowego.
6. W przypadku opóźnień w płatności będą naliczane odsetki w wysokości ustawowej. Niezależnie od naliczania odsetek, w przypadku braku terminowej płatności Przedsiębiorstwo uprawnione jest do wystąpienia ze stosownym roszczeniem przeciwko Odbiorcy usługi do właściwego sądu.
7. Jeżeli Odbiorca usługi nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 30 dniowego terminu zapłaty całości należności, Przedsiębiorstwo ma prawo do zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z zachowaniem procedur aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Klienta zwraca się ją w terminie 21 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku o zwrot nadpłaconej należności.

## Rozdział VI

### Warunki postępowania w przypadku awarii oraz odpowiedzialność Przedsiębiorstwa

#### §8

1. W przypadku stwierdzenia awarii, Odbiorca usługi zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Przedsiębiorstwo za pośrednictwem udostępnionych na stronie internetowej Przedsiębiorstwa kanałów komunikacyjnych, w tym telefonicznie – nr tel.: +48 660 429 003.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług odprowadzania Ścieków socjalno-bytowych spowodowane działaniem siły wyższej albo jakimikolwiek innymi przyczynami niezależnymi od Przedsiębiorstwa.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania ściekami spowodowane działaniem siły wyższej albo jakimikolwiek innymi przyczynami niezależnymi od Przedsiębiorstwa, w szczególności z uwagi na zły stan techniczny Przyłącza lub Wewnętrznej Instalacji Kanalizacyjnej.
4. O przerwach lub ograniczeniach w odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorcę usługi w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinny.
5. Jeżeli awaria przyłącza należącego do Odbiorcy Usług powoduje:
  - a) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
  - b) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez osoby trzecie lub Przedsiębiorstwo
  - c) zagrożenie dla środowiska,
    - Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia działań mających na celu usunięcie zagrożenia lub niebezpieczeństwa i obciążenia kosztami podjętych działań Odbiorcą Usług.
6. Odbiorca Usług może zlecić Przedsiębiorstwu usunięcie awarii przyłącza kanalizacyjnego. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem, według cennika usług dodatkowych obowiązującego w Przedsiębiorstwie.

## Rozdział VII

### Warunki zakończenia Umowy

#### §9

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przy czym:
  - a) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
  - b) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy, Przedsiębiorca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorcą.
2. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 1 wymaga oświadczenia złożonego na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Przedsiębiorcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą usług, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Przedsiębiorstwo usług z Nieruchomości.
4. Przedsiębiorstwo w przypadkach określonych art. 8 ust. 1 Ustawy uprawnione jest do zamknięcia Przyłącza i wypowiedzenia Umowy, zgodnie z §10 ust. 1.

5. W przypadku skorzystania przez Przedsiębiorstwa z uprawnienia do zamknięcia Przyłącza, o którym mowa w ust. 4, Przedsiębiorstwo będzie uprawnione do naliczenia Odbiorcy usługi dodatkowej opłaty za zamknięcie Przyłącza, w wysokości określonej w Cenniku usług dodatkowych, publikowanym na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, nie niższej niż 350 zł.

#### **§10**

1. Umowa może być rozwiązana przez Przedsiębiorstwo z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego – w razie zaistnienia przesłanek uprawniających Przedsiębiorstwo do zamknięcia Przyłącza, o których mowa w art. 8 ust. 1 Ustawy, tj. w razie wykonania Przyłącza niezgodnie z przepisami prawa, nieuiszczenia przez Odbiorcę należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, niespełnienia przez wprowadzane Ścieki socjalno-bytowe wymogów jakościowych określonych w przepisach prawa lub stwierdzenia celowego uszkodzenia albo pominięcia urządzenia pomiarowego albo nielegalnego odprowadzania ścieków, tj. przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych.
2. Umowa może być rozwiązana przez Przedsiębiorstwo z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego – właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy wystąpią warunki uniemożliwiające jej realizację, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za odprowadzanie Ścieków socjalno-bytowych dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku.
3. Wypowiedzenia, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 wymagają oświadczenia złożonego na piśmie, pod rygorem nieważności.

#### **§11**

1. Umowa wygasa w przypadku:
  - a) śmierci Odbiorcy usługi będącego osobą fizyczną;
  - b) utraty przez Odbiorcę usługi prawa do korzystania z Nieruchomości (utrata tytułu prawnego do Nieruchomości);
  - c) utrata podmiotowości prawnej Odbiorcy usługi w przypadku Odbiorcy usługi niebędącego osobą fizyczną;
  - d) zawarcia późniejszej umowy o świadczenie usług odprowadzania ścieków socjalno-bytowych przez Strony;
  - e) Utrata przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z Usług.

### **Rozdział VIII Reklamacje**

#### **§12**

1. Odbiorca usługi może w formie pisemnej składać reklamacje, skargi i wnioski dotyczące świadczonej przez Przedsiębiorstwo usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa lub za pomocą poczty elektronicznej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:
  - a. imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług,
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d. numer Umowy o odprowadzanie ścieków,
  - e. podpis odbiorcy usług.

Odbiorca usług powinien złożyć reklamację niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności stanowiących jej podstawę, celem umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego bez zbędnej zwłoki.

3. Przedsiębiorstwo bez zbędnej zwłoki udziela odpowiedzi na skargi i wnioski złożone przez Klienta.
4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile Odbiorca usług wskaże taką formę.

Jeżeli Odbiorca usługi zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwa, faktury, inne dokumenty wysłane na poprzedni znany Przedsiębiorstwu adres Odbiorcy usługi traktuje się za doręczone Odbiorcy usługi.

### **Rozdział IX Postanowienia końcowe**

#### **§13**

1. Załączniki do Ogólnych Warunków Umów stanowią jej integralną część. Lista załączników:
  - a) Załącznik nr 1 – Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bieruń;
  - b) Załącznik nr 2 – Obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 i art. 14 RODO.
2. Wszelkie sprawy mogące wynikać z Ogólnych Warunków Umów lub Umowy Strony będą starały się załatwić w drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu na drodze polubownej, wszelkie spory związane z realizacją Umowy będą rozstrzygał właściwy rzeczowo Sąd miejsca położenia Nieruchomości.
3. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków Umów wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. W przypadku wyrażenia zgody przez Odbiorcę usług na zmianę Umowy w formie elektronicznej zmiana postanowień Ogólnych Warunków zostaje doręczona Odbiorcy usług na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę usług służący do komunikacji elektronicznej w ramach Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Umów oraz Umową stosuje się przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bieruń oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Przedsiębiorstwo udostępnia w siedzibie oraz zamieszcza na stronie internetowej Przedsiębiorstwa:
  - a) Ogólne Warunki Umów;
  - b) Obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 i art. 14 RODO.
  - c) Wzory umowy.

**INFORMACJA**  
**DOTĄCZA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**  
**W ZWIĄZKU Z UMOWĄ OKREŚLAJĄCĄ WARUNKI ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Bieruńskie Przedsiębiorstwo Inżynierii Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jagiełły 13, 43-155 Bieruń (dalej, jako "BPIK Sp. z o.o." lub "Administrator"). Kontakt z administratorem możliwy jest poprzez tel. (032) 216-27-64, (032) 328-96-84 lub wiadomość kierowaną na adres e-mail: [bpik@bpik.com.pl](mailto:bpik@bpik.com.pl).
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych kontaktować się można pod adresem e-mail: [daneosobowe@bpik.com.pl](mailto:daneosobowe@bpik.com.pl).
3. Szczegółowe informacje na temat celów, podstaw prawnych oraz zasad przetwarzania danych znajdzie Pan/Pani na stronie internetowej dostępnej pod adresem <http://www.bpik.com.pl/>.
4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na wskazanej poniżej podstawie prawnej, w następującym celu:
  - 4.1. Zawarcia umowy - art. 6 ust. 1 lit. b. RODO<sup>1</sup>,
  - 4.2. Wykonania umowy (realizacja usług odprowadzania ścieków, dokonywanie odczytów z wodomierzy, obsługa projektów przyłączy kanalizacyjnych, wykonanie usług dodatkowych, kontakt techniczny ws. awarii i zleceń, obsługa klienta) - art. 6 ust. 1 lit. b. RODO,
  - 4.3. Wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych (np. wynikających m.in z: dec. Zarządu Miasta Bieruń z dnia 10 lipca 2002 r. nr 52/2002, z przepisów o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, z przepisów prawa dotyczących rachunkowości) - art. 6 ust. 1 lit. c. RODO,
  - 4.4. Rozpatrywania skarg, w przypadku ich wniesienia, na jakość realizacji obowiązków wynikających z zawartej umowy i sposobu obsługi przez pracowników Spółki - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - 4.5. W celach analitycznych i statystycznych (analiza wyników prowadzonej działalności gospodarczej) oraz,
  - 4.6. W celach ustalenia i dochodzenia roszczeń; W celach prowadzenia monitoringu wizyjnego wyłącznie na terenie należącym do Administratora, który służy ochronie osób i mienia; art. 6 ust. 1 lit. f. RODO.
5. W celu rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków, właściciel wodomierzy (Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S. A. z siedzibą przy ul. Sadowej 4 w Tychach), na podstawie stosownej umowy udostępnić będzie Bieruńskiemu Przedsiębiorstwu Inżynierii Komunalnej odczyty z wodomierzy.
6. Przewidywanymi odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być:
  - 6.1. podmioty uprawnione zgodnie z przepisami nakładającymi na administratora stosowne obowiązki prawne - w tym w szczególności organom administracji publicznej oraz innym podmiotom w zakresie niezbędnym do realizacji przypisanych im zadań publicznych;
  - 6.2. podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom realizującym obsługę prawną, obsługę IT, obsługę rachunków bankowych, usługi operatorów poczty, usługi polegające na zapewnieniu bezpieczeństwa pracowników i mienia administratora, oraz innym podmiotom realizującym wsparcie techniczne i organizacyjne.
7. BPIK Sp. z o.o. będzie przechowywał Pana/Pani dane osobowe przez następujące okresy:
  - 7.1. okres przedawnienia roszczeń przysługujących stronom w ramach łączącej ich umowy;
  - 7.2. przez okres konieczny do zapewnienia możliwości dochodzenia przez administratora przysługujących mu roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - przez okres zgodny z regulacjami prawa cywilnego;
  - 7.3. w zakresie przetwarzania dokonywanego w związku z realizacją obowiązków prawnych przez okres konieczny do realizacji przepisów (w tym w szczególności przepisów podatkowych i o rachunkowości).
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Panu/Pani szereg praw, w tym prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania do ich sprostowania, usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym” w zakresie możliwym do realizacji przez administratora zgodnie z przepisami prawa), a także ograniczenia przetwarzania prowadzonego przez administratora.
9. Ponad powyższe ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania prowadzonego przez administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
10. Dodatkowo przysługuje Panu/Pani również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej UODO znajdującej się pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.
11. Jeżeli administrator ma uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby fizycznej składającej żądanie, może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby, której dane dotyczą.
12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich przetwarzanie jest konieczne w celu realizacji umowy.

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG).